

RESPONSABILE QUALITÀ

- a) Definire metodi, programmi, indicatori, in accordo con il responsabile di cantiere, per misurare le performance di processo ed arrivare a definire degli standard di lavorazione.
- b) Controllare gli errori commessi da parte dei singoli operatori, attraverso un sistema di verifica dell'attività in tutte le diverse fasi in cui si scompone il processo, in funzione dell'eliminazione progressiva dei medesimi.
- c) Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente tramite confronto costante e continuo al fine di migliorare la Qualità percepita, prevenire i reclami e comunque contenere le conseguenze negative derivanti dagli errori.
- d) Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità, ricercando, sempre in stretta collaborazione ed accordo con il responsabile di cantiere, l'ottimizzazione dei processi e delle singole operazioni.